

POLÍTICA DE PRIVACIDADE E TRATAMENTO DE DADOS DO VLT CARIOCA (“POLÍTICA”)

Atualizada em 7 de Dezembro de 2020.

1. INTRODUÇÃO

A presente Política tem por finalidade demonstrar o compromisso da

CONCESSIONÁRIA DO VLT CARIOCA S.A. (“Nós”),
com sede Rua da União, nº 11, parte, Santo Cristo, na cidade do Rio de Janeiro/RJ, CEP: 20.220-505
CNPJ: 18.201.378/0001-19

com a sua privacidade e a proteção dos seus Dados, de forma clara e de acordo com as leis em vigor.

Esta Política descreve as principais regras sobre o Tratamento dos seus Dados, em especial Dados Pessoais, quando Você faz uso dos nossos serviços e funcionalidades, seja em nossas instalações físicas ou por meio dos nossos ambientes virtuais, a exemplo do site institucional www.vltrio.com.br (“Site”) e aplicativo VLT Carioca (“Aplicativo”), em conjunto denominados de “Nossos Ambientes”.

Para acessar e utilizar as funcionalidades ofertadas em Nossos Ambientes, **Você declara que fez a leitura completa e atenta desta Política, estando plenamente ciente dos termos aqui estipulados e conferindo, assim, sua livre e expressa concordância com estes, incluindo a coleta dos Dados aqui mencionados, bem como sua utilização para os fins abaixo especificados.**

Estamos sempre buscando lhes oferecer os serviços com a maior eficiência possível, nos atualizando constantemente para isto. Por esse motivo, esta Política poderá sofrer ajustes a qualquer tempo, cabendo a **Você** verificá-la sempre que possível.

NOTA ESPECIAL PARA CRIANÇAS E ADOLESCENTES

Nós podemos realizar a coleta e tratamento de Dados Pessoais de adolescentes com idade inferior a 18 anos em Nossos Ambientes.

Caso o tratamento de Dados envolva crianças com idade inferior a 12 anos completos, no momento de disposição dos Dados, apenas os responsáveis poderão consentir sobre o tratamento destes. Ainda que haja o consentimento, os pais devem supervisionar as atividades *online* dos seus filhos menores de idade em Nossos Ambientes, em especial em Nossos Ambientes digitais.

As atividades de adolescentes maiores de 16 anos e menores de 18 anos devem ser assistidas pelos pais ou representantes legais.

2. SOBRE OS DADOS QUE COLETAMOS

2.1. Como coletamos Dados. Os Dados, incluindo Dados Pessoais, poderão ser coletados quando **Você** os submete ou quando **Você** interage com Nossos Ambientes e serviços, o que inclui:

O que coletamos?	Para que coletamos?
Dados cadastrais	
Nome completo	<p>(i) Identificar e autenticar Você;</p> <p>(ii) Cumprir as obrigações decorrentes do uso dos nossos serviços;</p> <p>(iii) Ampliar nosso relacionamento, informando Você sobre novidades, funcionalidades, conteúdos, notícias e demais eventos que consideramos relevantes para Você;</p> <p>(iv) Permitir, em Nossos Ambientes, o fornecimento de serviços mais personalizados e adequados às suas necessidades;</p> <p>(v) Enriquecer sua experiência conosco, gerenciando suas dúvidas e solicitações;</p> <p>(vi) Realizar o recrutamento de colaboradores caso Você deseje trabalhar conosco;</p> <p>(vii) Fornecer suporte a Você quanto às solicitações realizadas em Nossos Ambientes;</p> <p>(viii) Promover seu contato conosco e gerenciar suas dúvidas e solicitações;</p> <p>(ix) Garantir a portabilidade dos Dados cadastrais para outro Controlador do mesmo ramo de nossa atuação, caso solicitado por Você, cumprindo com obrigação do artigo 18 da Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais;</p> <p>(x) Proteger Você no que diz respeito à prevenção de fraudes e riscos associados, além do cumprimento de obrigações legais e regulatórias.</p>
E-mail	
Data de nascimento	
Telefones para contato (residencial ou celular)	
Veículo de Imprensa	
Dados profissionais	
Currículo profissional	<p>(xi) Identificar perfil profissional caso Você deseje submeter sua aplicação pelo canal “Trabalhe Conosco” no Site;</p> <p>(xii) Realizar recrutamento de colaboradores caso Você deseje trabalhar conosco;</p>
Dados de identificação física	
Imagens em vídeo capturadas em CCTV	(xiii) Monitoramento de segurança das nossas instalações físicas em prol da sua e da nossa segurança;
Dados de identificação digital	
Endereço IP e Porta Lógica de Origem	<p>(xiv) Identificar e autenticar Você; e</p> <p>(xv) Cumprir com obrigações legais de manutenção de registros estabelecidas pelo Marco Civil da Internet - Lei 12.965/2014.</p>
Dispositivo (versão do sistema operacional)	

Registros de data e horário de cada ação que Você realizar	
Quais telas Você acessou	
ID da sessão	
Cookies	

2.2. Dados necessários. O uso das funcionalidades dos Nossos Ambientes depende diretamente de alguns Dados informados na tabela acima. Caso **Você** opte por não fornecer alguns desses Dados, poderá ficar impossibilitado de usufruir de alguma das funcionalidades dos Nossos Ambientes.

2.3. Atualização e Veracidade dos Dados. **Você** é o único responsável pela precisão, veracidade ou falta dela em relação aos Dados que **Você** fornece ou pela sua desatualização. Fique atento pois é de sua responsabilidade garantir a exatidão ou mantê-los atualizados.

2.3.1. Da mesma forma, **Nós** não somos obrigados a processar ou tratar quaisquer dos seus Dados se houver razões para crer que tal processamento ou tratamento possa nos imputar qualquer infração de qualquer lei aplicável, ou se **Você** estiver utilizando Nossos Ambientes para quaisquer fins ilegais, ilícitos ou contrários à moralidade.

2.4. Base de Dados. A base de dados formada por meio da coleta de Dados é de nossa propriedade e está sob nossa responsabilidade, sendo que seu uso, acesso e compartilhamento, quando necessários, serão feitos dentro dos limites e propósitos dos negócios descritos nesta Política.

2.5. Tecnologias empregadas. **Nós** utilizamos a(s) seguinte(s) tecnologia(s):

- (i) *Cookies*, utilizados para melhorar a funcionalidade do **Site**, de acordo com as informações disponíveis na Política de Cookies. A qualquer tempo, **Você** pode bloquear o uso de *Cookies* através das configurações o seu navegador de Internet, hipótese em que algumas funcionalidades do **Site** poderão ser limitadas.
- (ii) *Google Analytics*, utilizado para análise do registro de dados de navegação não identificáveis.

2.5.1. Todas as tecnologias utilizadas respeitarão sempre a legislação vigente e os termos desta Política.

2.6. Nós não utilizamos nenhum tipo de decisão unicamente automatizada que impacte **Você.**

3. COMO COMPARTILHAMOS DADOS E INFORMAÇÕES

3.1. Hipóteses de compartilhamento dos Dados. Os Dados coletados e as atividades registradas podem ser compartilhados:

- (i) Com autoridades judiciais, administrativas ou governamentais competentes, sempre que houver determinação legal, requerimento, requisição ou ordem judicial;
- (ii) De forma automática, em caso de movimentações societárias, como fusão, aquisição e incorporação;
- (iii) Com empresas que detém participação no VLT Carioca;

(iv) Com empresas parceiras e prestadores de serviços necessários à execução dos nossos serviços, sempre exigido de tais organizações o cumprimento das diretrizes de segurança e proteção de dados, conforme item 4.6 desta Política.

4. COMO PROTEGEMOS SEUS DADOS E COMO VOCÊ TAMBÉM PODERÁ PROTEGÊ-LOS

4.1. Compartilhamento de senhas. **Você** também é responsável pelo sigilo de seus Dados Pessoais e deve ter sempre ciência de que o compartilhamento de senhas e dados de acesso viola esta Política e pode comprometer a segurança dos seus Dados e dos Nossos Ambientes.

4.2. Cuidados que Você deve tomar. É muito importante que **Você** proteja seus Dados contra acesso não autorizado ao seu dispositivo, conta ou senha. Também é muito importante que **Você** saiba que **Nós** nunca enviaremos mensagens eletrônicas solicitando confirmação de dados (exceto aqueles imprescindíveis ao tratamento de sua solicitação, pedido de esclarecimento ou consulta realizada em nosso canal de Ouvidoria) ou com anexos que possam ser executados (extensões: .exe, .com, entre outros) ou ainda *links* para eventuais *downloads*, como também não serão exigidas informações confidenciais, como número de cartão de crédito, no uso do Nosso Ambiente. Nossos contatos têm a finalidade de trazer informações sobre suas consultas e demais informações que **Você** tenha nos requisitado em Nossos Ambientes.

4.3. Acesso aos Dados Pessoais, proporcionalidade e relevância. Internamente, os Dados Pessoais coletados são acessados somente por profissionais devidamente autorizados, respeitando os princípios de proporcionalidade, necessidade e relevância para os objetivos do nosso negócio, além do compromisso de confidencialidade e preservação da sua privacidade nos termos desta Política.

4.4. Links externos. Quando **Você** utilizar Nossos Ambientes, **Você** poderá ser conduzido, via *link* a outros portais ou plataformas (como a plataforma digital para recarga de créditos), que poderão coletar suas informações e ter sua própria Política de Tratamento de Dados.

4.4.1. Caberá a **Você** ler a Política de Privacidade e Tratamento de Dados de tais portais ou plataformas fora dos Nossos Ambientes, sendo de sua responsabilidade aceitá-la ou rejeitá-la. **Nós** não somos responsáveis pelas Políticas de Privacidade e Tratamento de Dados de terceiros e nem pelo conteúdo de quaisquer *websites*, conteúdos ou serviços ligados à ambientes que não os nossos.

4.5. Serviços de parceiros. **Nós** possuímos parceiros comerciais que, eventualmente, podem oferecer serviços por meio de funcionalidades ou sites que podem ser acessados a partir dos Nossos Ambientes. Os Dados fornecidos por **Você** a estes parceiros serão de responsabilidade destes, estando assim sujeitos às suas próprias práticas de coleta e uso de dados.

4.6. Processamento por terceiros sob nossa diretriz. Caso empresas terceirizadas realizem o Tratamento em nosso nome de quaisquer Dados Pessoais que coletamos, as mesmas respeitarão as condições aqui estipuladas e as normas de segurança da informação, obrigatoriamente.

4.7. Comunicação por e-mail. Para otimizar e melhorar nossa comunicação, quando enviamos um e-mail para **Você** podemos receber uma notificação quando eles são abertos, desde que esta possibilidade esteja disponível. É importante **Você** ficar atento, pois os e-mails são enviados somente pelo domínio: @vltrio.com.br.

5. COMO ARMAZENAMOS SEUS DADOS PESSOAIS E O REGISTRO DE ATIVIDADES

5.1. Os Dados Pessoais coletados e os registros de atividades são armazenados em ambiente seguro e controlado por um prazo mínimo que segue a tabela abaixo:

PRAZO DE ARMAZENAMENTO	FUNDAMENTO LEGAL
Enquanto durar a relação e não houver pedido de apagamento ou revogação de consentimento	Art. 9º, inciso II, da Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais
5 anos após o término da relação	Arts. 12 e 34 do Código de Defesa do Consumidor
6 meses para os Dados de Identificação Digital	Art. 15 do Marco Civil da Internet

5.2. **Prazos de armazenamento superiores.** Poderemos permanecer com o histórico de registro de seus Dados por prazo maior nas hipóteses que a lei ou norma regulatória assim estabelecer ou para preservação de direitos.

5.3. Os Dados coletados serão armazenados em nossos servidores próprios localizados no Brasil, bem como em ambiente de uso de recursos ou servidores na nuvem (*cloud computing*), o que poderá exigir uma transferência e/ou processamento destes Dados fora do Brasil.

5.4. **Registros de gravação.** Também podemos manter registros de gravações de CCTV por períodos curtos de acordo com nossas políticas de segurança e monitoramento de ambientes físicos.

6. QUAIS SÃO OS SEUS DIREITOS E COMO EXERCÊ-LOS

6.1. **Seus Direitos básicos.** **Você** poderá solicitar a confirmação da existência tratamento de Dados Pessoais, além da exibição ou retificação de seus Dados Pessoais, por meio dos Canais de Atendimento nos termos do item 7.4 desta Política.

6.2. **Limitação, oposição e exclusão de Dados.** Pelos Canais de Atendimento, **Você** poderá também requerer:

- (i) A limitação do uso de seus Dados Pessoais;
- (ii) Manifestar sua oposição e/ou revogar o consentimento quanto ao uso de seus Dados Pessoais; ou
- (iii) Solicitar a exclusão de seus Dados Pessoais que tenham sido coletados por **Nós**.

6.2.1. Se **Você** retirar seu consentimento para finalidades fundamentais ao regular funcionamento dos Nossos Ambientes e funcionalidades ofertadas, tais ambientes e funcionalidades poderão ficar indisponíveis para **Você**.

6.2.2. Caso **Você** solicite a exclusão de seus Dados Pessoais, pode ocorrer que os Dados precisem ser mantidos por período superior ao pedido de exclusão, nos termos do artigo 16 da Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais, para (i) cumprimento de obrigação legal ou regulatória, inclusive para fins de atendimento do contrato de concessão; (ii) estudo por órgão de pesquisa; e (iii) transferência a terceiro (respeitados os requisitos de tratamento de dados dispostos na mesma Lei). Em todos os casos mediante a anonimização dos Dados Pessoais, desde que possível.

6.2.3. Findo o prazo de manutenção e a necessidade legal, os Dados Pessoais serão excluídos com uso de métodos de descarte seguro, ou utilizados de forma anonimizada para fins estatísticos.

7. INFORMAÇÕES SOBRE ESSA POLÍTICA

7.1. Alteração do teor e atualização. **Você** reconhece o nosso direito de alterar o teor desta Política a qualquer momento, conforme a finalidade ou necessidade, tal qual para adequação e conformidade legal de disposição de lei ou norma que tenha força jurídica equivalente, cabendo a **Você** verificá-la sempre que efetuar o acesso aos Nossos Ambientes ou utilizar nossas funcionalidades.

7.1.1. Ocorrendo atualizações neste documento e que demandem nova coleta de consentimento, **Você** será notificado por meio dos canais de contatos que **Você** informar.

7.2. Inaplicabilidade. Caso algum ponto desta Política seja considerado inaplicável por Autoridade de Dados ou judicial, as demais condições permanecerão em pleno vigor e efeito.

7.3. Comunicação Eletrônica. **Você** reconhece que toda comunicação realizada por e-mail (aos endereços informados no seu cadastro), SMS, aplicativos de comunicação instantânea ou qualquer outra forma digital, também são válidas, eficazes e suficiente para a divulgação de qualquer assunto que se refira às funcionalidades que fornecemos em Nossos Ambientes, aos seus Dados, bem como qualquer outro assunto abordado, sendo exceção apenas o que essa Política prever como tal.

7.4. Canais de Atendimento. Em caso de qualquer dúvida com relação às disposições constantes desta Política de Privacidade e Tratamento de Dados, **Você** poderá entrar em contato conosco, por meio dos canais de atendimento apontados a seguir:

(i) Site: <https://www.vltrio.com.br/#/dpo>

(ii) E-mail: dpo@vltrio.com.br

7.4.1. **Você** também poderá entrar em contato diretamente com o nosso Encarregado, disponível através do e-mail dpo@vltrio.com.br e endereço Rua da União, 11.

7.5. Lei aplicável e foro. Essa Política será interpretada segundo a legislação brasileira, no idioma português, sendo eleito o foro do seu domicílio para dirimir qualquer controvérsia que envolva este documento, salvo ressalva específica de competência pessoal, territorial ou funcional pela legislação aplicável.

7.5.1. **Você**, caso não possua domicílio no Brasil, e em razão dos serviços oferecidos por **Nós** apenas em território nacional, se submete à legislação brasileira, concordando, portanto, que em havendo litígio a ser solucionado, a ação deverá ser proposta no Foro da Comarca do Rio de Janeiro, Estado do Rio de Janeiro.

8. GLOSSÁRIO

8.1. Para os fins desta Política, devem se considerar as seguintes definições e descrições para seu melhor entendimento:

(i) **Anonimização:** Utilização de meios técnicos razoáveis e disponíveis no momento do Tratamento, por meio dos quais um dado perde a possibilidade de associação, direta ou indireta, a um indivíduo.

- (ii) **CCTV (“Closed Circuit Television” ou “Circuito Fechado de Televisão”):** Sistema de monitoramento e vigilância por câmera que remete as imagens em tempo real para um gravador de vídeo e/ou central de monitoramento através de sistema cabeado ou por IP.
- (iii) **Cloud Computing:** Ou computação em nuvem, é tecnologia de virtualização de serviços construída a partir da interligação de mais de um servidor por meio de uma rede de informação comum (p.ex. a Internet), com objetivo de reduzir custos e aumentar a disponibilidade dos serviços sustentados.
- (iv) **Cookies:** Pequenos arquivos enviados pelos Nossos Ambientes digitais, salvos nos seus dispositivos, que armazenam as preferências e poucas outras informações, com a finalidade de personalizar sua navegação de acordo com o seu perfil.
- (v) **Dados:** Quaisquer informações inseridas, tratadas ou transmitidas através dos Nossos Ambientes.
- (vi) **Dados Pessoais:** Dados relacionados a pessoa natural identificada ou identificável.
- (xvi) **Dados Pessoais Sensíveis:** Dados Pessoais sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dados referentes à saúde ou à vida sexual, dados genéticos ou biométricos, quando vinculados a uma pessoa natural.
- (xvii) **Decisões unicamente automatizadas:** Tratam-se de decisões que afetam um usuário que foram programadas para funcionar automaticamente, sem a necessidade de uma operação humana, com base em tratamento automatizado de Dados Pessoais.
- (xviii) **Encarregado (Data Protection Officer -DPO):** Pessoa indicada por **Nós** para atuar como canal de comunicação entre **Nós**, os titulares dos Dados Pessoais e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD).
- (xix) **ID de Sessão:** Identificação da sessão de usuários quando é efetuado o acesso em nosso aplicativo.
- (xx) **IP:** Abreviatura de *Internet Protocol*. É conjunto alfanumérico que identifica os dispositivos dos usuários na Internet.
- (xxi) **Tratamento:** Toda operação realizada com Dados Pessoais, como as que se referem a coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração.