

# TERMOS E CONDIÇÕES DE USO DO WWW.VLTRIO.COM.BR

Atualização: agosto de 2022

Bem-vindo ao **www.vltrio.com.br**!

A seguir apresentamos os Termos e Condições de Uso (“Termos”), documento que relaciona as principais regras que devem ser observadas por todos que acessam o **www.vltrio.com.br** da **VLT Carioca responsável pelo site** ou utilizam suas funcionalidades (“Você”).

Como condição para acesso e uso das funcionalidades do **www.vltrio.com.br**, **Você** declara que fez a leitura completa e atenta das regras deste documento, tomando plena ciência de seu conteúdo.

Se **Você** estiver de acordo com as regras apresentadas, deverá se manifestar neste sentido ao cadastrar-se no **www.vltrio.com.br**, por meio da seleção da *checkbox* “Li, compreendi e concordo com os Termos de Uso do **www.vltrio.com.br**”, demonstrando seu consentimento livre, expresso e informado.

Caso **Você** discorde de alguma das previsões destes Termos, solicitamos que não acesse ou utilize os serviços do **www.vltrio.com.br**.

## 1. FUNCIONALIDADES DO WWW.VLTRIO.COM.BR

**1.1. Funcionalidade.** O **www.vltrio.com.br** site consiste em uma plataforma para que os usuários conheçam o Grupo CCR e/ou a concessionária, obtenham informações sobre as particularidades do negócio e acessem documentos relevantes.

**1.2. Modo de Funcionamento do www.vltrio.com.br.** Os usuários podem interagir com o Grupo CCR e/ou a concessionária por meio do envio de mensagens no Fale Conosco e Ouvidoria.

**1.3. Maioridade.** O acesso e utilização do **www.vltrio.com.br** é livre para todos, porém algumas funcionalidades como cadastros em determinados ambientes podem exigir atos praticados por maiores de 18 (dezoito) anos, conforme legislação em vigor.

**1.3.1.** Nestes casos, os representantes legais deverão supervisionar e representar as crianças e adolescentes com idade inferior a 16 (dezesseis) anos e assistir os adolescentes em idade superior à 16 (dezesseis) anos e inferior à 18 (dezoito) anos, sempre que aplicável.

**1.3.2.** A **VLT Carioca** poderá recusar, não aprovar, cancelar ou limitar quaisquer solicitações, caso **Você** não forneça dados corretos.

**1.3.3.** O mesmo será aplicável durante a utilização do **www.vltrio.com.br**, se o mesmo for utilizado de forma fraudulenta, bem como que tente ou viole estes Termos ou quaisquer legislações vigentes.

**1.4. Elegibilidade.** A **VLT Carioca** poderá alterar os critérios de elegibilidade de acesso e utilização do **www.vltrio.com.br** a qualquer momento e a seu critério sem a necessidade de comunicação ou aviso prévio à **Você** ou qualquer terceiro.

**1.5. E-mails.** Ao fornecer seus dados no **www.vltrio.com.br**, **Você** concorda que poderá receber no e-mail e/ou telefone informados no cadastro, mensagens com avisos e conteúdo publicitário de produtos ou serviços da **VLT Carioca** e de seus parceiros. Através do próprio **www.vltrio.com.br** **Você** terá sempre a opção de não receber tais comunicações.

**1.6. Apresentação do [www.vltrio.com.br](http://www.vltrio.com.br).** O [www.vltrio.com.br](http://www.vltrio.com.br) e suas funcionalidades são apresentadas a **Você** na maneira como estão disponíveis, podendo passar por constantes aprimoramentos e atualizações.

**1.6.1.** Neste caso a **VLT Carioca** se compromete a preservar a funcionalidade do [www.vltrio.com.br](http://www.vltrio.com.br) com esforços razoáveis, com *Links* não quebrados e utilizando *Layout* que respeita a usabilidade e navegabilidade, sempre que possível, bem como exibir as funcionalidades de maneira clara, completa, precisa e suficiente de modo que exista uma correta percepção do que está sendo praticado.

## **2. USO DO [WWW.VLTRIO.COM.BR](http://www.vltrio.com.br)**

**2.1. Integridade do [www.vltrio.com.br](http://www.vltrio.com.br).** **Você** se compromete a não acessar áreas de programação do [www.vltrio.com.br](http://www.vltrio.com.br), seu banco de dados, códigos fonte ou qualquer outro conjunto de dados disponíveis estes ambientes, bem como não realizar ou permitir engenharia reversa, nem traduzir, decompilar, copiar, modificar, reproduzir, alugar, sublicenciar, publicar, divulgar, transmitir, emprestar, distribuir ou, de outra maneira, dispor inapropriadamente das funcionalidades do [www.vltrio.com.br](http://www.vltrio.com.br).

**2.2. Não mineração.** É vedado a utilização de *softwares* de mineração de dados do [www.vltrio.com.br](http://www.vltrio.com.br), de qualquer tipo ou espécie, além de outro aqui não tipificado que atue de modo similar.

**2.3. Indenização.** Na incidência de danos à **VLT Carioca** ou a terceiros, o responsável se compromete a arcar com todas as obrigações de indenizar o sujeito lesado, inclusive aqueles cuja origem for de atos praticados por meio de sua Conta de Acesso, assumindo o polo passivo de ação judicial ou procedimento administrativo e requerendo a exclusão da **VLT Carioca**, devendo arcar totalmente com as despesas e custas processuais atinentes, deixando-a livre de prejuízos e ônus.

## **3. CONTEÚDO, DADOS SUBMETIDOS E PROPRIEDADE INTELECTUAL**

**3.1. Conteúdo.** Exceto se estabelecido em contrário por estes Termos, todas as informações, notícias, imagens, ilustrações, ícones, tecnologias, marcas e demais conteúdos audiovisuais ou sonoros, incluindo o software do [www.vltrio.com.br](http://www.vltrio.com.br), disponibilizados em qualquer idioma ou forma, são de exclusiva propriedade da **VLT Carioca** ou licenciado por terceiros à **VLT Carioca** (“Conteúdo”). A utilização do [www.vltrio.com.br](http://www.vltrio.com.br) não representa qualquer presunção transferência ou licença dessa propriedade. Por essa razão, **Você** não deverá comercializar no todo ou em parte o Conteúdo por quaisquer meios, onerosamente ou não, sabendo que se o fizer poderá ser penalizado civil e penalmente pela **VLT Carioca** e/ou por qualquer terceiro titular do Conteúdo.

**3.1.1.** A eventual remoção, bloqueio ou suspensão de qualquer Conteúdo ou funcionalidade do [www.vltrio.com.br](http://www.vltrio.com.br) em decorrência de alguma reclamação, deverá ser sempre compreendida como demonstração de boa-fé e intenção de solução amigável de conflitos, jamais como reconhecimento de culpa ou de qualquer infração pela **VLT Carioca** a direito de terceiro.

**3.2. Seus Dados.** **Você** é e continuará sendo o titular e proprietário de todos os dados, informações, textos, imagens, mensagens ou qualquer outro material de qualquer forma for submetido e/ou compartilhado no [www.vltrio.com.br](http://www.vltrio.com.br) por **Você** (“Seus Dados”) bem como será o exclusivo responsável por eles, cabendo exclusivamente à **Você** o cuidado em respeitar a propriedade intelectual de terceiros ou quaisquer outros direitos conexos.

**3.3. Legalidade dos Seus Dados.** A **VLT Carioca** não se obrigará a processar ou tratar quaisquer dos Seus Dados se houver razões para crer que tal processamento ou tratamento possa imputar à **VLT Carioca** qualquer infração de qualquer lei aplicável ou que o [www.vltrio.com.br](http://www.vltrio.com.br) esteja sendo

utilizado, sob critério exclusivo da **VLT Carioca**, para quaisquer fins ilegais, ilícitos ou contrários à moralidade.

**3.4. Ausência de garantias quanto a Seus Dados e ao Conteúdo.** A **VLT Carioca** não garante a qualidade, coerência, integridade, forma, atualização ou fonte do Conteúdo ou de Seus Dados, pois não controla, verifica ou faz juízo deste Conteúdo e de Seus Dados. A **VLT Carioca** não é responsável, portanto, por quaisquer inveracidade, desatualização ou erro deste Conteúdo ou de Seus Dados, bem como não é responsável por quaisquer danos oriundos deste Conteúdo, a qualquer título.

**3.4.1.** **Você** em nenhuma hipótese deverá tomar qualquer decisão, onerosa ou não, baseado integralmente no Conteúdo ou em qualquer funcionalidade do **www.vltrio.com.br**

**3.5. Armazenamento.** A **VLT Carioca** não presta e o **www.vltrio.com.br** não constitui serviço de armazenamento, portanto a **VLT Carioca** não possui qualquer obrigação de armazenar, reter ou fornecer à **Você** ou a quaisquer terceiros cópia de Seus Dados ou qualquer Conteúdo.

**3.6. Inteligência algorítmica.** O **www.vltrio.com.br**, de forma impessoal e automática, poderá aplicar modelos estatísticos e inteligência algorítmica para indexar, filtrar e organizar o Conteúdo ou Seus Dados, gerados ou compartilhados por meio do **www.vltrio.com.br**.

**3.6.1.** **Você** se declara ciente que a **VLT Carioca**, senão por seu exclusivo critério, não divulgará ou fornecerá à **Você** ou a qualquer terceiro quaisquer informações sistêmicas ou algorítmicas relacionadas ao **www.vltrio.com.br**.

#### **4. SUA PRIVACIDADE E SEUS DADOS PESSOAIS**

**4.1. Dados Pessoais.** Caso **Você** trate ou transmita no âmbito do **www.vltrio.com.br** informações relativas a uma pessoa física identificada ou identificável (“Dados Pessoais”), **Você** será o exclusivo responsável por coletar as autorizações necessárias perante o titular dos Dados Pessoais.

**4.1.1.** A **VLT Carioca** monitorará, por meios adequados, sua própria conformidade com as respectivas obrigações de proteção de Dados Pessoais, caso aplicável.

**4.2. Registros.** A **VLT Carioca** poderá registrar todas as atividades efetuadas por **Você** no **www.vltrio.com.br**, incluindo dados de identificação, do dispositivo e da conexão utilizada (“Registros”).

**4.3. Finalidade da Coleta.** Os Registros poderão ser utilizados com a finalidade de: (i) identificar **Você** e atendê-lo (ii) cumprir as obrigações destes Termos (iii) aperfeiçoar o **www.vltrio.com.br**; (iv) resguardar direitos e obrigações relacionadas ao uso do **www.vltrio.com.br**; e (v) cumprir ordem judicial e/ou de autoridade administrativa.

#### **5. ISENÇÃO E LIMITAÇÕES DE RESPONSABILIDADE**

**5.1.** A **VLT Carioca** envida seus esforços para a manutenção da disponibilidade contínua e permanente do **www.vltrio.com.br**. No entanto, pode ocorrer, eventualmente, alguma indisponibilidade temporária decorrente de manutenção necessária ou mesmo gerada por motivo de força maior, como desastres naturais, falhas nos sistemas de comunicação e acesso à *Internet*, ataques cibernético invasivos, ou quaisquer fatos de terceiro que fogem da esfera de vigilância e responsabilidade da **VLT Carioca**.

**5.1.1.** Se isso ocorrer, a **VLT Carioca** fará o que estiver ao seu alcance para restabelecer o acesso ao **www.vltrio.com.br** o mais breve possível, dentro das limitações técnicas de seus serviços e serviços de terceiros, dos quais depende para ficar *online*. Por essa razão, **Você** fica

ciente que não poderá pleitear indenização ou reparação de danos no caso de o **www.vltrio.com.br** permanecer fora do ar, independente da motivação.

**5.1.2.** Eventuais procedimentos de manutenção que acarretem a indisponibilidade do **www.vltrio.com.br** por longos períodos serão informados por meio dos canais oficiais de comunicação da **VLT Carioca**.

**5.2.** Sem prejuízo de outras condições destes Termos, a **VLT Carioca** não se responsabiliza:

- i. Por quaisquer problemas, *bugs*, *glitches* ou funcionamentos indevidos que ocorrerem nos seus dispositivos e equipamentos;
- ii. Por qualquer dano direto ou indireto ocasionado por eventos de terceiros, a exemplo, mas não se limitando a ataque de *hackers*, falhas no sistema, no servidor ou na conexão à internet, inclusive por ações de *softwares* que possam, de algum modo, danificar seus ativos físicos ou lógicos em decorrência do acesso, utilização ou navegação no **www.vltrio.com.br**, bem como a transferência de dados, arquivos, imagens, textos, áudios ou vídeos contidos no **www.vltrio.com.br**;
- iii. Pela sua navegação em quaisquer *links* externos disponibilizados no **www.vltrio.com.br**, sendo seus deveres a leitura dos Termos e Condições de Uso e da Política de Privacidade do recurso acessado e agir conforme o determinado; e
- iv. Por verificar, controlar, aprovar ou garantir a adequação ou exatidão das informações ou dados disponibilizados em tais *links*, não sendo, portanto, responsáveis por prejuízos, perdas ou danos ocorridos pela visita de tais *sites*, cabendo ao interessado verificar a confiabilidade das informações e dados ali exibidos antes de tomar alguma decisão ou praticar algum ato.

## **6. OUTRAS DISPOSIÇÕES**

**6.1. Canais de Atendimento.** Você poderá utilizar os **Canais de Comunicação** disponibilizados no **www.vltrio.com.br** toda vez que tiver alguma dúvida, sugestão ou reclamação, seja sobre o **www.vltrio.com.br** ou sobre estes Termos.

**6.2. Atualização dos Termos.** Estes Termos estão sujeitos a constante melhoria e aprimoramento. Assim, a **VLT Carioca** se reserva o direito de modificá-los a qualquer momento, conforme sua finalidade ou conveniência, tal qual para adequação e conformidade legal de disposição de lei ou norma que tenha força jurídica equivalente, incluindo de órgãos reguladores, ou seja, **Você** deverá verificá-lo sempre que efetuar o acesso no **www.vltrio.com.br**.

**6.2.1.** Ocorrendo atualizações nestes Termos, a **VLT Carioca** notificará **Você** pelas ferramentas disponíveis no **www.vltrio.com.br** ou pelos meios de contato fornecidos por **Você**.

**6.2.2.** Ao navegar pelo **www.vltrio.com.br** e utilizar suas funcionalidades, **Você** aceita guiar-se pelos Termos que se encontram vigentes na data de acesso. Por isso, é recomendável que **Você** se mantenha atualizado das condições vigentes.

**6.3. Novação e renúncia.** A tolerância do eventual descumprimento de quaisquer condições destes Termos não constituirá renúncia ou novação nem impedirá a **VLT Carioca** de exigir estas condições a qualquer tempo.

**6.4. Nulidade.** Se alguma disposição destes Termos for julgada inaplicável ou sem efeito, o restante continuará a vigor normalmente.

**6.5. Comunicação.** **Você** reconhece que toda comunicação realizada por e-mail (ao endereço de e-mail informado no seu cadastro) é válida, eficaz e suficiente para a divulgação de qualquer assunto que se refira ao **www.vltrio.com.br**.

**6.6. Data e hora.** O **www.vltrio.com.br** tem como base a data e horários oficiais de Brasília (UTC/GMT -03:00).

**6.7. Lei aplicável e foro.** Estes Termos serão interpretados segundo a legislação brasileira, no idioma português, e fica eleito o foro da Comarca da comarca do seu domicílio (**Você**) para dirimir qualquer controvérsia, salvo se a legislação aplicável ressalvar especificamente outra competência pessoal, territorial ou funcional.

## **7. GLOSSÁRIO**

- i. **VLT Carioca:** CONCESSIONARIA DO VLT CARIOCA S/A, pessoa jurídica de direito privado, com sede na Rua da União, nº 11, parte, Santo Cristo, na cidade do Rio de Janeiro/RJ, CEP: 20.220-505, inscrita no CNPJ/MF sob n.º 18.201.378/0001-19, neste ato representada na forma prevista em seu Estatuto Social.
- ii. **www.vltrio.com.br:** Ferramenta *online*, disponibilizada pela **VLT Carioca** para o site consiste em uma plataforma para que os usuários conheçam o Grupo CCR e/ou a concessionária, obtenham informações sobre as particularidades do negócio e acessem documentos relevantes.
- iii. **Anti-Spam:** Sistema que evita correspondências não desejadas, como publicidade em massa, pelo bloqueio de mensagens ou as movendo para pasta específica.
- iv. **Canais de Comunicação:** 0800-000-0858.
- v. **Layout:** Conjunto compreendido entre aparência, *design* e fluxos do **www.vltrio.com.br**.
- vi. **Link:** Terminologia para endereço de internet.